

Köszönjük, hogy padlópaneljeink vásárlása mellett döntött. Ahhoz, hogy minél tovább használhassa a megvásárolt paneleket, az összeszerelés és használat előtt kérjük, olvassa el az alábbi tájékoztatót és a jótállási feltételeket!

BEÉPÍTÉSI ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ. JÓTÁLLÁSI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEK:

A Kronopol laminált padlópanelek lakó- és középületekben lévő, állandó hőmérsékletű és nedvességtartalmú helyiségek padlóinak felületképzésére szolgálnak. Optimális feltételek: hőmérséklet 16 – 22°C, levegő nedvességtartalom 40 – 65%

1. A padlópaneleket nem szabad olyan helyiségekben beépíteni, ahol a levegő nedvességtartalma túllépi a 65%-ot, azaz fürdőszobákban, szaunákban, mosodákban, stb.
2. A laminált Kronopol panelek vizes padlófűtéses helyiségekbe is beépíthetők.
3. Az AC3 kopási osztályú padlópaneleket közepes forgalomterhelésű lakóhelyiségekbe lehet lefektetni. Az AC4 kopási osztályú padlópaneleket magas forgalmú lakóhelyiségekben, valamint alacsony forgalmú középületekben lehet beépíteni:
Az AC5 kopási osztályú padlópanelek magas forgalomterhelésű lakóépületekben és közepes forgalmú középületekben építhetők be (kivéve a tánc- és sporttermeket és egyéb ezekhez hasonlóan magas igénybevételű helyekre).
4. A padlópaneleket a téli szezonban szobahőmérsékletre fűtött, zárt helyiségekben a beépítési útmutató leírásának megfelelően kell beépíteni (a beépítési útmutató a panelek csomagjához van csatolva, illetve a karton alján található) A laminált panelek beépítéséhez a következő anyagok és szerszámok szükségesek:
 - tanúsítvánnyal rendelkező párazáró fólia PE $\geq 0,2$ mm,
 - úsztatott padlók alatti alkalmazásra szánt kiegyenlítő réteg pl. polisztirol hab vagy kiegyenlítő lap (3mm vastagságig),
 - beépítő készlet (kanál-emelő, távtartók),
 - apró fogú fűrész,
 - min. 1,5 m hosszú szintező,
 - ceruza, vonalzó, mérőszalag,
 - MDF Kronopol padlószegély lécek (beszerelési fogantyúkkal és sarok elemekkel).
5. A laminált padló fektetésére előkészített felületnek simának, pormentesnek, tisztának és száraznak kell lennie. A felületi egyenetlenségek nem haladhatják meg 1 méteren belül a 2 mm-t. Az így előkészített aljzaton kell elhelyezni a tanúsítvánnyal rendelkező min. 0,2 mm vastagságú párazáró PE fóliát, fedéssel (kb. 15 cm), és nedvességnek ellenálló szalaggal kell azt összeragasztani. A párazáró fóliák vizes padlófűtés esetén is beépíthetők. A fóliát fel kell hajtani a falra a szegélyléc felső peremének magasságáig. Ezután kell lefektetni a kiegyenlítő réteget. Az úsztatott padlók alá szánt alátétanyagok alkalmazása esetén, kérjük, kövesse e termékek gyártóinak utasításait! Kérjük, fektetés előtt 48 órán át hagyja igazodni a becsomagolt laminált parkettát a helyiség klimatikus viszonyaihoz. (min hőmérséklet 16°C, relatív páratartalom 40 – 65%)!
6. Kérjük, minden egyes padlópanelt (a beépítés előtt és közben) szíveskedjen leellenőrizni, hogy az esetleges sérülések, szabad szemmel is látható hibák felderíthetők legyenek (szín, méret, fényezési különbségek stb., melyek ellenőrzéséhez és feltárása fontos a jó megvilágítás biztosítása)!
7. A beépített panelek ún. „úsztatott padlót” képeznek, ezért nem szabad azokat az aljzathoz vagy a falhoz ragasztani, hozzászögezni, vagy más módon rögzíteni (kivéve a lépcsőket)!
8. Optimális vizuális eredmény érdekében a padlópaneleket a fő fényforrás irányában fektesse le (az ablakra merőlegesen).
9. A padló és az összes fix elem (oszlopok, küszöbök, ajtók, csövek, falak, stb.) között 10 mm távolságot kell tartani, ún. dilatációs hézagként. E célból a beépítés során távtartókat kell alkalmazni, mivel a padlópanelek a hőmérséklet és nedvességtartalom változásának hatására tágulnak, vagy zsugorodnak.
10. A panelek lefektetésének megkezdése előtt ki kell számítani az utolsó panelsor szélességét. Ez nem lehet kevesebb, mint 50 mm. Ha ez a méret kisebb, az első sort, ennek megfelelően keskenyebbre kell vágni.
11. A 7-10 mm vastagságú panelek 8 m-nél hosszabb, illetve 6 m-nél szélesebb helyiségben való beépítésekor, ajánlott 1-2 cm széles dilatációs hézagokat alkalmazni arányosan a padló megfelelő szakaszain, vagyis hosszirányban 8 méterenként, keresztirányban 6 méterenként egyet-egyét. A hézagokat megfelelő lécekkel kell takarni. A léceket nem szabad a panelekhez szegezni, csavarozni vagy ragasztani. A 12 mm vastag paneleket dilatációs hézagok kihagyása nélkül is le lehet fektetni 12m x 10m felszínen.
12. Karbantartás: szennyeződésekkel kefével vagy porszívóval távolíthatjuk el, kefével használva. A padlót nyirkos (nem csepegő, vizes) törőlkendővel (lapos felmosó) és a laminált padlólapok tisztítására alkalmas tisztítószerekkel lehet felmosni. Semmilyen esetben sem szabad a paneleket vízzel felfofocsolni, viasszal, vízgőz sugárral, viasszal, koncentrált mosószerekkel vagy súrolóporokkal tisztítani.
13. Beépítés után a bejárat felől (kívülről) védje a padlópaneleket a homok vagy nedvesség káros hatásától védő lábtörőlkők vagy védőszőnyegek alkalmazásával.

14. A padlópanelek kizárólag gumigörgők alkalmazása esetén állnak ellen a bútorok okozta súrolásoknak. A gumigörgőket rendszeresen tisztítani kell. Műanyag vagy fém anyagú görgőkkel (kerekekkel) ellátott bútorok használata megfelelő védőrétegek (lapok) nélkül felgyorsítja a padló elhasználódását és a gyártói jóállás elvesztésével jár.
15. A székek, asztalok és egyéb bútorok lábai alá filc alátéteket kell alkalmazni, melyeket időszakonként tisztítani kell. A filccel el nem látott bútorokat nem szabad a panelek felszínén megmozdítani.
16. FIGYELEM! A kiömlött vizet azonnal el kell távolítani!
17. Ne feledjük, hogy a laminált padlópanelek a fa rajzolatát tükrözik és a fákhoz hasonlóan különbözhetnek egymástól szabálytalan rajzolatukkal és árnyalatukkal, különféle formájú és színezetű görcsök előfordulásával. Ezek a különbségek nem számítanak a termék hibájának!
18. A EN 13329: szabvány a következő eltéréseket engedélyezi: a panelek magassága max. 0,15 mm-rel különbözhet egymástól, a panelek között legfeljebb 0,20 mm hézagok lehetnek.
19. Az esetleges padlólapok hátoldalán előforduló technológiai hornyok nem befolyásolják a termék teherbírási paramétereit, igénybevételi és használati tulajdonságait.
20. A laminált panelekre, karbantartásukra és beépítésükre (ezen belül a víz üzemű padlófűtésre is) vonatkozó további információk a gyártó internetes honlapján érhetők el: www.kronopol.pl

KRONOPOL GARANCIA A PADLÓLPANELEKRE

1. A garancia tárgya

1.1. Kronopol sp. z o.o., melynek székhelye Żary, 68-200, ul. Serbska 56, továbbiakban, mint gyártó, garanciát vállal a laminált panelek kopási paramétereire. A gyártó garantálja, hogy a fent leírt „Beépítési és használati útmutató. Jótállási és reklamációs feltételek” c. fejezetben meghatározott utasítások betartása esetén a laminált padlópanelek mintája (rajzolata) nem kopik nagyobb felületen, mint panelenként 1 cm², normális használat során, a megfelelő rendeltetés és ápolás betartásával.

1.2. Az AC kopási osztálytól függően (az EN 13329 szabvány szerint) a vásárlás dátumától számított jótállási időszak a következő:

- AC3 padlópanelek – 10 év lakóhelyiségekben;
- AC4 padlópanelek - 15 év lakóhelyiségekben (PLATINIUM márkájú padlók esetén 20 év), 5 középületek helyiségeiben;
- AC5 padlópanelek - 30 év lakóhelyiségekben, 8 év középületek helyiségeiben.

1.3. A gyártó jótállása kizárólag azon meghibásodásokra vonatkozik, melyek magukból a megvásárolt laminált panelek anyagi minőségéből és gyártástechnológiájából származnak. A jótállás nem vonatkozik más eredetű meghibásodásokra, ideértve a mechanikai sérüléseket és a panelek nem megfelelő lefektetéséből, nem rendeltetésszerű használatából vagy a „Beépítési és használati útmutató” valamint a „Jótállási és reklamációs feltételek” c. fejezetben meghatározott előírások be nem tartásából származó sérüléseket.

1.4. A panelek szélein fellépő karcolások (kopás) nem képezik a garancia részét.

2. Reklamáció bejelentése

2.1. A garanciális igényt a panelek vásárlási helyén, nem később, mint 30 nappal a hiba észrevételének napjától kell bejelenteni.

2.2. A hiba reklamációját írásban kell bejelenteni, mely során meg kell határozni a dekort (nevét vagy a minta számát), mennyiséget (felületet vagy darabszámot), a reklamált panelek azonosítószámát (a panelek alján lévő szám), a lefektetést helyét, valamint a reklamáció indoklását; a bejelentésben meg kell jelölni a 3.2. pontban meghatározott követelési módok egyikét.

2.3. A bejelentéshez csatolni kell a vásárlási tanúsítványt, valamint lehetőség szerint egy fényképes dokumentációt, melyen egyértelműen látható a bejelentett hiba.

2.4. Két mintát ajánlott megőrizni a vásárolt panelekből (1 db-ot a panel elejéről és 1 db-ot a végéről, kb. 20 cm hosszúságban, teljes szélességben), hogy az esetleges reklamáció esetén a gyártó ellenőrző vizsgálatokat végezhesen.

3. A reklamáció elbírálása

3.1. A garanciális követelések indokoltságának ellenőrzése céljából a gyártó, a vásárló beleegyezésével, fenntartja a jogát a padló megtekintésére a használat helyszínén.

3.2. Indokolt garanciális igény esetén a gyártó kötelezettséget vállal, hogy a hibás paneleket hibátlanra cseréli, vagy a panelek árát a hiba mértékének megfelelően csökkenti.

3.3 Amennyiben az ügyfél által felhasznált termékkel teljesen azonos termék szállítása nem lehetséges, az ügyfél jogosult szabadon választani az aktuális Kronopol sp. z o.o. kínálatból az árkülönbözet figyelembevételével.

3.4. A reklamáció elbírálására a gyártónak 30 nap áll rendelkezésére.

A gyártói garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem változtatja meg a vásárló hibás termékek vásárlásából származó, jótállási szabályokból fakadó jogait.